



Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Storms Studio CommV (0798.415.017) en een opdrachtgever waarop Storms Studio CommV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Storms Studio CommV.
- **Consument (B2C):** Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zoals gedefinieerd in Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht.
- **Zakelijke klant (B2B):** Iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Artikel 2. Offertes en prijsvoorstellen

Een prijsaanbieding of prijsvoorstel wordt opgesteld op basis van een gedetailleerde briefing. Prijzen zijn altijd exclusief btw, op de factuur zal bovenop het afgesproken bedrag in de offerte of het prijsvoorstel 21% btw aangerekend worden, tenzij de aard van de vergoeding een ander btw-percentage vereist. De offerte of het prijsvoorstel vormt de basis voor de latere factuur, geldt alleen voor de specifieke opdracht en vermeldt een vervaldatum. Indien geen vervaldatum vermeld wordt, bedraagt de geldigheidsduur 20 kalenderdagen. De uitvoering van de opdracht start pas na schriftelijke goedkeuring van de offerte of het prijsvoorstel door de opdrachtgever.

Indien een offerte niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, vervalt deze van rechtswege en kan Storms Studio CommV niet worden verplicht de voorwaarden ervan alsnog te handhaven.

Artikel 3. Facturatie en betalingsvoorwaarden

De factuur volgt na of bij aanlevering van de afgesproken eindproducten.

3.1 Particuliere klanten (B2C)

3.1.1 Facturen van Storms Studio CommV aan particuliere klanten zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum.

3.1.2 Bij niet-betaling binnen deze termijn ontvangt de klant een kosteloze eerste herinnering, conform Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER).

3.1.3 Indien de betaling uitblijft binnen 14 kalenderdagen (+ 3 werkdagen indien de herinnering niet via elektronische weg werd verzonden) na verzending van de eerste herinnering, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke interest verschuldigd op het openstaande bedrag. Dit percentage komt overeen met de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, conform Artikel 5, lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

3.1.4 Naast de intresten is de klant ook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd:

- € 20,00 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150,00.
- € 30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de € 150,00.
- € 65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de € 500,00, met een maximale limiet van € 2.000,00.

3.2 Zakelijke klanten (B2B)

3.2.1 Facturen van Storms Studio CommV aan zakelijke klanten zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen na factuurdatum.

3.2.2 Bij niet-betaling binnen deze termijn zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De geldende rentevoet voor verwijlintresten wordt halfjaarlijks gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en op de website van de Federale Overheidsdienst Economie.

3.2.3 Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00 verschuldigd, conform dezelfde wetgeving.

3.2.4 Storms Studio CommV behoudt zich het recht voor om verdere leveringen of prestaties op te schorten zolang er openstaande facturen onbetaald blijven.

Artikel 4. Voorschotten

Sommige opdrachten starten pas na betaling van een voorschot. Voor uitgebreide opdrachten kan een voorschot van 50% worden gevraagd, tenzij anders overeengekomen door de opdrachtgever en de opdrachtnemer (bijvoorbeeld via tussen-tijdse facturen).

Artikel 5. Aanpassingen

De opdrachtgever heeft recht op één revisieronde, tenzij anders overeengekomen. Aanpassingen die nog weinig met de oorspronkelijke opdracht te maken hebben, worden tegen het normale uurtarief gefactureerd. Ze vallen niet onder de prijsafspraken zoals vermeld in de offerte of het prijsvoorstel.

Artikel 6. Wijziging opdracht

Een eenzijdige wijziging van de opdracht voor het verstrijken van de deadline van de opdracht, geldt als meerwerk. Als de opdracht wijzigt, spreken opdrachtgever en Storms Studio CommV een nieuwe deadline van de opdracht af. Bij meerwerk volgt ook een nieuwe offerte, prijsvoorstel of eindfactuur, tenzij een aantoonbare fout van Storms Studio CommV hiervan de oorzaak is. Indien dat het geval is, dekt de offerte, het prijsvoorstel of de factuur het meerwerk.

Artikel 7. Kwaliteitsgarantie

Storms Studio CommV streeft naar een professioneel resultaat conform de gangbare normen in de sector, zonder expliciete garantie op commerciële of juridische resultaten.

Storms Studio CommV

Lupinestraat 6 bus 2, 2170 Merksem

bob@stormsstudio.be | +32 488 49 76 42 | www.stormsstudio.be

RPR Antwerpen | BTW BE 0798.415.017

Artikel 8. Overmacht

Storms Studio CommV is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die buiten de redelijke controle van Storms Studio CommV vallen, zoals maar niet beperkt tot: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, technische storingen, cyberaanvallen of netwerkproblemen. Indien de situatie van overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Storms Studio CommV is slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit bewezen grove nalatigheid of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een redelijke compensatie, rekening houdend met de waarde van de overeenkomst. Storms Studio CommV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving of reputatieschade, tenzij anders bepaald door dwingende wetgeving.

Artikel 10. Klachten

Klachten over facturen of diensten moeten door zakelijke klanten gecommuniceerd worden binnen de 10 dagen na levering of ontvangst. Voor particuliere klanten geldt de wettelijke garantieperiode conform het Wetboek van Economisch Recht. Klachten worden via mail gecommuniceerd aan klachten@stormsstudio.be.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

Tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen, gelden de volgende afspraken met betrekking tot auteursrechten:

11.1 Op het ogenblik dat de opdrachtgever de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verleent Storms Studio CommV een niet-exclusieve concessie aan de opdrachtgever op de vermogensrechten met betrekking tot de auteursrechtelijk beschermde werken, die tot stand zijn gebracht in het kader van de uitvoering van de opdracht. Deze concessie geldt voor de in art. 11.2 omschreven exploitatiewijzen, de volledige duur van het auteursrecht en voor de gehele wereld.

11.2 Door de in art. 11.1 toegekende concessie van de vermogensrechten op het werk verwerft de opdrachtgever het recht om in het kader van haar activiteiten deze vermogensrechten op volgende wijze te exploiteren:

- (I) Het recht het werk te reproduceren voor het doel waarvoor het werd gemaakt;
- (II) Het recht het werk te verspreiden en mee te delen aan het publiek in overeenstemming met het doel waarvoor het werd gemaakt en dit door alle technieken, met inbegrip van de kabel, de satelliet, internet en alle vormen van computernetwerken;

11.3 De vergoeding voor de toekenning van de hiervoor bepaalde vermogensrechten en voor elk van de hierboven opgesomde exploitatiewijzen is inbegrepen in de vergoeding die betaald wordt voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 12. Geheimhouding

Zowel de opdrachtgever als Storms Studio CommV verbinden zich ertoe om zo discreet mogelijk om te gaan met alle gegevens over de opdracht, de opdrachtgever of het project. Behalve op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever.

Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie waarvan kan worden bewezen dat:

- deze reeds in het bezit was van de openbaar makende partij op het moment van ontvangst van de informatie; of
- de betrokken informatie reeds publiek bekend was of nadien publiek bekend is geworden; of
- deze informatie werd verkregen van een derde partij die niet gebonden was aan een geheimhoudingsverplichting.

Storms Studio CommV

Lupinestraat 6 bus 2, 2170 Merksem

bob@stormsstudio.be | +32 488 49 76 42 | www.stormsstudio.be

RPR Antwerpen | BTW BE 0798.415.017

Artikel 13. Privacy en gegevensbescherming

Storms Studio CommV verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor het uitvoeren van overeenkomsten, facturatie en communicatie met de klant. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Voor vragen over privacy kan de klant contact opnemen via info@stormsstudio.be.

Artikel 14. Verzuim opdrachtgever

Als de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht verhindert door nalatigheid of onbereikbaarheid kan Storms Studio CommV de verdere uitvoering van de opdracht stopzetten. In dat geval worden reeds gemaakte kosten of gepresteerde werkuren in rekening gebracht.

Artikel 15. Bewijs

Opdrachtgever en Storms Studio CommV aanvaarden allebei elektronische communicatie – zoals bijvoorbeeld e-mails, sms-berichten of WhatsApp-conversaties – als bewijsmiddel.

Artikel 16. Bevoegde rechtbank

De overeenkomst valt onder het Belgisch recht. Betwistingen of geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Voor consumenten worden geschillen beslecht door de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de consument, tenzij anders bepaald door dwingende wetgeving.

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt op 07/02/2025.